

## POLITICA DE GARANTIA

Importadora Mediterranea S.A. garantiza sus motos contra cualquier defecto de materiales o fallas de fabricación por un período de 24 meses o 20.000 Km, lo que se cumpla primero.

La garantía de Importadora Mediterranea S.A. es válida a través de todos los concesionarios autorizados en cualquier punto del país. La misma es válida exclusivamente para el propietario y transferible dentro del período. La garantía comienza con la fecha de la factura que el Consecionario entrega al usuario, que deberá coincidir con la fecha de entrega de la unidad.

Importadora Mediterranea S.A. se compromete a entregar los componentes dañados sin cargo para el cliente en los casos que el defecto se deba a fallas de material o fabricación y dentro del período indicado, y que no ocurran algunas de las causales de exclusión de garantía.

La responsabilidad de Importadora Mediterranea S.A. se limita al reemplazo de las piezas defectuosas, a su exclusivo criterio, incluyendo la mano de obra necesaria.

El usuario debería concurrir al Concesionario, presentando el certificado de garantía junto con la constancia de realización de los servicios de mantenimiento preventivo.

## **EXCLUSIONES DE LA GARANTIA**

- 1. Cualquier motocicleta que haya sido empleada en forma habitual o circunstancial en carreras, ya sea que la participación haya sido con carácter oficial o de aficionado.
- 2. Por desperfectos o accidentes producidos por utilización indebida.
- 3. Impericia conductiva.
- 4. Incorrecto asentamiento.
- 5. Sobrecarga aún momentánea.
- 6. Uso de piezas no originales.
- 7. Atención en talleres no autorizados.
- 8. Agregado de accesorios no autorizados.
- 9. Remodelaciones que pudieran afectar la calidad, funcionamiento y rendimiento.
- 10. Utilización como transporte público y/o alquiler de la motocicleta a terceros.
- 11. Cuando no se cumpla con el Régimen de Servicios Obligatorios y con el Plan de Mantenimiento indicado en el Manual de Usuario.
- 12. Los daños derivados del uso del producto en cualquier zona no adecuada. Los deterioros producto de la puesta en práctica de modificaciones, variaciones de las prestaciones del producto, ampliaciones, etc.
- 13. Fenómenos estéticos que no afecten el rendimiento. Importadora Mediterranea S.A, no garantizará las reparaciones de ruidos, vibraciones, filtraciones de aceite y otros elementos que



no afecten la calidad, el funcionamiento y el rendimiento del producto, así como los daños derivados de estas reparaciones.

- 14. Cualquier reparación o ajuste no efectuados por Concesionarios autorizados por Importadora Mediterranea S.A, así como los daños derivados de estas reparaciones.
- 15. El importe de los gastos de los trabajos de correción de reparaciones efectuadas previamente.
- 16. Cualquier perjuicio derivado de catástrofes naturales, fuego, colisión, robo y otros.
- 17. Los deterioros provocados por la acción de hollín, humo, agentes químicos, acción de pájaros, de brisa y agua marina, sal y otros agentes similares.
- 18. También se excluyen de la Garantía las piezas y productos derivados del petróleo, sometidos a desgaste natural de utilización, tales como aceites y grasas lubricantes, bujías, filtros de combustible, aceite y aire, cadenas de transmisión, pastillas y cintas de freno, discos y placas de embrague, lámparas, fusibles, escobillas de motores eléctricos, baterías, destelladores, relays, reguladores, bocinas, CDI, intalación eléctrica, mangueras, retenes y otras piezas de goma como neumáticos y cámaras, correas, juntas en general, cables de comando, fluidos de freno y embrague, líquido refriguerante y en general piezas cuya durabilidad y rendimiento están sujetos a características de uso, de conducción y particularidades del terreno y/o climas.
- 19. Igualmente se excluyen de la Garantía el desgaste y decoloración natural de pinturas, cromados, tapizados y partes plásticas.
- 20. Importadora Mediterranea S.A queda expresamente exceptuada de obligación o responsabilidad alguna con relación a la presente Garantía, cuyos términos y condiciones generales podrán modificarse en cualquier momento.